Estimado usuario:

La CIAPACOV, a través de su Unidad de Transparencia y Oficial de Protección de Datos personales, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?
Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

a) Para identificar o tener la base real, conforme a su predial, facilitando la identificación de los inmuebles donde se prestan los servicios públicos, así como su ubicación.

b) Para la conformación del saldo de cada cuenta por la prestación del servicio.

c) Para enviar correos electrónicos con los recibos de pago y facturas.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

a) Nombre del propietario y/o usuario del predio donde se presta el servicio.

b) Domicilio.

c) Clave catastral.

d) Composición de saldo por la prestación de los servicios públicos.

e) Folio de credencial de elector.

f) Folio de credenciales por las que se otorgan beneficios (Jubilados, pensionados, adultos mayores, personas con discapacidad).

g) Datos fiscales para facturación.

h) Correo electrónico.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?
Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	**Finalidad Finalidad**	**Requiere del consentimiento**
Autoridades de todos los niveles de gobierno y de los tres poderes.	Investigar, substanciar y/o resolver asuntos administrativos y/o judiciales.	No

¿Qué hacer para acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso; limitar su uso o divulgación; ó revocar su consentimiento para el uso de datos personales?

Usted tiene sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) respecto sus datos personales. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

transparencia@ciapacov.gob.mx

O directamente en el domicilio de la Contraloría General o de la Unidad de Transparencia:

Oficinas Administrativas de la CIAPACOV:
Boulevard Camino Real No. 992, colonia El Porvenir, Colima, Colima, C.P. 28019.

Titular de la Unidad de Transparencia y Oficial de Protección de Datos Personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

Lic. Jessica Guadalupe Villarruel Vázquez

Para conocer el AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL, obtener mayor información sobre el procedimiento, así como para conocer los cambios de e este aviso de privacidad, ingresa a nuestro portal :

www.ciapacov.gob.mx