# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE COLIMA

La Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima, Organismo público descentralizado, sujeto obligado que en términos de la fracción VI del artículo 26 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Colima, con domicilio en Avenida Gonzalo de Sandoval #760, colonia Las Víboras, Ciudad de Colima, municipio de Colima, C.P. 28040, en la entidad de Colima, país México, y portal de internet: http://www.secolima.gob.mx/, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

La Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima, recabará y tratará sus datos personales. Los datos personales (cualquier información concerniente y necesaria para acreditar su identidad) que recabaremos de Usted, así como la información confidencial o sensible, y todo lo relacionado con el conocimiento del titular dentro de las categorías que afecten su esfera más íntima, o cuya utilización indebida le puede dar origen a discriminación o conllevar un riesgo grave de Usted (titular) nos proporcionará en la solicitud, formatos o documento, serán utilizados para la identificación, conocimiento, contacto, localización, para fines estadísticos, de control de personal, de control de proveedores y de servicios, y/o de control escolar, mismos que son necesarios para el servicio que nos solicita. La Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima tratará sus datos personales con base en los principios de publicidad de sus actos y de gratuidad de la información, así como privilegiará el criterio de la máxima publicidad en información, producción, procesamiento, administración, archivo y resguardo de la información, a fin de facilitar el ejercicio de la libertad de la información pública, previstos en la Ley.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- De identificación.
- Familiares.
- De contacto.
- Laborales.
- Académicos.

EL TEMPLE DEL BRAZO ES VIGOR EN LA TIERRA

- Migratorios.
- Patrimoniales y/o financieros.

Usted, como titular, o su representante legal tendrán derecho de acceder a sus datos personales, así como de autorizar o negar expresamente para que la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima realice, o no lo haga, algún hecho o acto de disposición o divulgación tratándose de la información confidencial y tratándose de información sensible no procede el derecho de acceso a la misma, salvo la autorización personalísima del titular de esos datos para proporcionarla a quien la solicite en términos de la ley.

**¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con el siguiente organismo público descentralizado, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | País | Finalidades |
|---|---|---|
| Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima | - México | - Control de personal.<br>- Control escolar.<br>- Estadística y planeación. |

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

EL TEMPLE DEL BRAZO ES
VIGOR EN LA TIERRA

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico: asuntosjuridicos@secolima.gob.mx

O directamente en el domicilio de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima:

- Oficinas de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima: Avenida Gonzalo de Sandoval #760, colonia Las Víboras, Ciudad de Colima, municipio de Colima, C.P. 28040.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

**a)** ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través del correo electrónico asuntosjuridicos@secolima.gob.mx

O directamente en las oficinas de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima.

**b)** ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, la descripción clara y precisa del procedimiento a realizar, copia de credencial para votar, copia de Cédula Única de Registro Poblacional, correo electrónico, teléfono y domicilio.

**c)** ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles.

**d)** ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el medio que indicó en su solicitud.

**e)** Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

http://www.secolima.gob.mx/

EL TEMPLE DEL BRAZO ES VIGOR EN LA TIERRA

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Los datos de contacto de la Titular de la Unidad de transparencia de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la Titular de la Unidad de Transparencia: Licda. Marcela Alejandra Cervantes Gutiérrez.
b) Correo electrónico: asuntosjuridicos@secolima.gob.mx
c) Número telefónico: (312) 31 6 15 53
d) Horario: 8:30 a 15:00 horas

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, es importante que tome en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:
Correo electrónico: asuntosjuridicos@secolima.gob.mx

O directamente en el domicilio de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima:

- Oficinas de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima: Avenida Gonzalo de Sandoval #760, colonia Las Víboras, Ciudad de Colima, municipio de Colima, C.P. 28040.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

   Correo electrónico: asuntosjuridicos@secolima.gob.mx

O directamente en el domicilio de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima:

- Oficinas de la Coordinación de los Servicios Educativos del Estado de Colima: Avenida Gonzalo de Sandoval #760, colonia Las Víboras, Ciudad de Colima, municipio de Colima, C.P. 28040.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Copia de credencial para votar, copia de Cédula Única de Registro Poblacional, correo electrónico, teléfono y domicilio.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el medio que indicó en su solicitud.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

http://www.secolima.gob.mx/

El titular y responsable acuerdan en este acto, como un medio sencillo, la manifestación expresa del propio titular para que al firmar la solicitud y los formatos de datos proporcionados, también acepta cuando así se requiera la transferencia de sus datos, siempre y cuando marque en la solicitud y formatos diversos que sí acepta. En caso de que marque que no acepta no se podrá hacer uso de sus datos.

Última actualización: Agosto de 2017.

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: http://www.secolima.gob.mx/

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se dará a conocer a través de la página:

http://www.secolima.gob.mx/